



Términos y Condiciones de la agencia Wonderlust Viajes Colima by Fraveo

La Agencia de Viajes actúa exclusivamente como intermediaria en la reservación y contratación de servicios turísticos, incluyendo reserva y emisión de boletos de avión, hospedaje, transportación, tours y demás servicios relacionados, limitándose a gestionar la compra en nombre del cliente. En el caso de boletos de avión, el servicio deberá liquidarse en su totalidad para que la emisión sea efectiva. En el caso de hoteles u otros servicios, las políticas pueden variar: algunos requieren pago inmediato y total al momento de la reservación, mientras que otros permiten realizar la reservación con pago inicial o sin costo alguno y contar con una fecha límite para efectuar el pago total. En todos los casos, el cliente se obliga a cumplir con las condiciones establecidas por cada proveedor.

Pagos y confirmaciones

Los precios y tarifas cotizados estarán sujetos a disponibilidad y cambios sin previo aviso hasta que el servicio sea liquidado en su totalidad y/o emitida la confirmación final. El incumplimiento en los plazos de pago podrá ocasionar la cancelación automática de la reservación sin responsabilidad para la Agencia.

Cambios y cancelaciones por parte del cliente

Cualquier cambio o cancelación solicitado por el cliente estará sujeto a las políticas y penalidades establecidas por los proveedores del servicio contratado (aerolíneas, hoteles, transportadoras, etc.). La Agencia de Viajes no garantiza devoluciones totales ni parciales en caso de cancelaciones, reembolsos o modificaciones, salvo que el proveedor lo autorice expresamente.

Wonderlust Viajes Colima by Fraveo

Ignacio Torres Gutiérrez 124 A
Col Primaveras. CP 28978
Villa de Álvarez, Colima; México

(52) 3121150923
info@wonderlustviajescolima.com
RNT 04060023406



Modificaciones por parte de proveedores

La Agencia de Viajes no se hace responsable por cambios de horarios, cancelaciones, sobreventa, calidad, seguridad o cualquier incumplimiento atribuible directamente a aerolíneas, hoteles, transportadoras, operadores turísticos u otros proveedores. La responsabilidad de la Agencia se limita a la intermediación en la contratación de dichos servicios.

Documentación y requisitos de viaje

Es responsabilidad exclusiva del cliente contar con pasaporte vigente, visas, permisos, vacunas, identificaciones oficiales u otros documentos requeridos para realizar el viaje. La Agencia no será responsable por la negativa de embarque o ingreso a un país debido al incumplimiento de estos requisitos.

Responsabilidad limitada

La Agencia de Viajes no se responsabiliza por accidentes, pérdidas, robos, daños, enfermedades, trámites migratorios o aduanales, ni por causas de fuerza mayor (climatológicas, sanitarias, políticas, etc.) que afecten el desarrollo del viaje.

Aceptación de términos

Al contratar cualquier servicio con la Agencia de Viajes, el cliente reconoce y acepta los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas de cada proveedor.

Wonderlust Viajes Colima by Fraveo

Ignacio Torres Gutiérrez 124 A
Col Primaveras. CP 28978
Villa de Álvarez, Colima; México

(52) 3121150923
info@wonderlustviajescolima.com
RNT 04060023406